

# Qué ocurre después de solicitar asistencia de FEMA

---

Release Date: Abril 26, 2023

**OKLAHOMA CITY** – Si usted vive en el condado McClain y Pottawatomie y fue afectado por las tormentas y tornados que ocurrieron el 31 de marzo, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) puede ayudar a cubrir los gastos de vivienda temporal, reparaciones básicas de la vivienda u otras necesidades esenciales relacionadas al desastre que no sean cubiertas por una póliza de seguro.

Los residentes en los condados designados pueden solicitar asistencia en línea en [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es), llamando al 800-621-3362 o utilizando la [aplicación móvil de FEMA](#). Si utiliza un servicio de retransmisión, como retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono subtulado u otro servicio, provea a FEMA el número de ese servicio.

Durante el proceso de llenar la solicitud, el personal de FEMA le pedirá:

- Un número de teléfono actual en el que se pueda comunicar con usted.
- Su dirección al momento del desastre y la dirección en la que se encuentra ahora.
- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de los daños y pérdidas.
- Su información bancaria si elige el depósito directo.
- Si tiene cobertura de seguro, el número de póliza o el nombre del agente y/o de la compañía de seguros.

Se requiere que los solicitantes informen a FEMA sobre todas las coberturas de seguro que puedan estar disponibles para satisfacer sus necesidades causadas por el desastre. Los solicitantes asegurados deben proporcionar documentación que identifique sus pagos o beneficios recibidos de parte de sus seguros antes de que FEMA considere su elegibilidad para las categorías de asistencia que pueden



**FEMA**

Page 1 of 2

ser cubiertas por el seguro privado. Si los solicitantes no pueden encontrar la documentación importante, FEMA trabajará con ellos para identificar otros métodos de verificar la información

## **Inspecciones de Vivienda**

Si informa que no puede, o que es posible que no pueda, habitar de manera segura su vivienda, es posible que FEMA tenga que realizar una inspección de la vivienda dañada. FEMA se comunicará con usted para encontrarse en la dirección en la que se reportaron los daños. Usted o su co-solicitante designado identificado en su solicitud tendrán que encontrarse con un inspector y proporcionar una identificación con foto. Los inspectores de FEMA deben tener una identificación federal con fotografía. Se recuerda a los residentes de Oklahoma que pidan una identificación oficial con foto antes de compartir información personal.

[Puede ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia de FEMA en FEMA Accessible: Tres Formas de Registrarse para Asistencia por Desastre de FEMA](#)

Para ver un video sobre cómo solicitar asistencia de FEMA en español, visite: [FEMA R6: Pasos Para Solicitar Asistencia Federal Por Desastre \(PSA\) - YouTube](#)

